

写真プリントサービスの「パレットプラザ」、 コロナ禍の小売業のあり方を模索し、 駅ナカを中心にポップアップショップ展開 ～2021年末、累計購入者数は1万人を突破～

株式会社プラザクリエイト（本社：東京都中央区、代表取締役社長：大島 康広、以下プラザクリエイト）が運営する写真プリントサービス「パレットプラザ」が駅ナカを中心に展開してきたポップアップショップの累計購入者数が、12月21日（火）をもって1万人を突破しました。プラザクリエイトでは、コロナ禍の小売業のあり方を模索する一環で、2021年8月のJR秋葉原駅のみどりの窓口跡地を皮切りに、全国20拠点（※）でポップアップショップを開催しています。今後もポップアップショップで培ったノウハウや経験を活かし、リアル店舗の価値を再発掘してまいります。



■ 自社のリソースをフル活用し、コロナ禍で新たなお客様との接点を

コロナ禍で実店舗の価値が問われる中、プラザクリエイトが運営する写真プリントサービスの「パレットプラザ」では、新たなお客様との接点を増やす方法として、ポップアップショップを推進してきました。東京や新橋、天神や梅田などの駅ナカでDIYキット「つくるんです®」を中心に、最短3日～最大70日間売り場を展開し、年末には年賀状も販売しました。

ポップアップショップを次々と実現できた背景には、「パレットプラザ」第一号店がオープンして以来36年、実店舗の運営をする中で培った社内のノウハウ、システムがあります。ロジスティック、施工技術、売り場づくり、接客など、ほとんどのプロセスを自社完結させることで、スピードと質の両方を追求しながら売り場を立ち上げました。中でもこだわったのは、2013年の店舗改革以来、パレットプラザが大切にしている、視覚

的に商品の魅力を伝えるビジュアルマーチャンダイジングを用いた売り場づくりです。感覚頼りではなく、理論に基づいた売り場づくりをすることで、限られた準備期間で立ち上げる一時的なお店であっても、お客様の心が動く売り場、売れる店頭を実現しました。



限定的なスペース・準備時間でも目を引く店頭



選びやすく、見やすい店内



動く恐竜のウッドパズルなど、目で見て楽しい売り場



遠くからでも目を引く POP

その結果、最初のポップアップショップ立ち上げから約半年で、累計購入者数 1 万人を達成しました。適切な場所とタイミングで売れる売り場をつくることができれば、コロナ禍でも新たなお客様と出会えることを実感した今、ポップアップショップにさらなる可能性を感じています。今後、プラザクリエイトでは新たな場所でポップアップショップをオープンさせると共に、これまでのポップアップショップ企画・運営で培ったノウハウや経験を横展開していく予定です。

■ 担当コメント

株式会社プラザクリエイト イメージング事業部本部長 竹村誠晃（たけむら・まさあき）



今回の取り組みでは、いい意味でこれまでの常識を覆されました。というのも、あるポップアップショップ会場では、1日の売上が従来のイベントでつくっていた売上の10倍になったのです。よい場所、よいタイミング、よい売り場が連動すれば、予想以上の成果につながることを体感し、ポップアップショップに可能性を感じました。ポップアップショップの開催から培ったノウハウは、今後は自社だけでなく、催事を希望する他社にも還元していきたいと考えています。リアル店舗だからこそ発揮できる価値を追求し、魅力的な商品とお客様との接点を最大化して参ります。

■ 今後のポップアップショップ開催予定地

- ・ 上野マルイ 1月14日（金）～1月30日（日）
- ・ JR 三鷹駅 4月

■ 参照

▶ ポップアップショップ立ち上げの裏側を語る社員インタビュー

プラザクリエイトの可能性を信じ走り続けて25年。経験×パッションで成功させた、みどりの窓口跡地での初ポップアップショップ

■「つくるんです®」とは



プラザクリエイトが展開する「つくるんです®」は、シリーズ累計出荷数120万個を突破した「つくることを趣味にして楽しむ」をコンセプトに生まれたDIYキットブランド。ご自身の手で完成させる「ミニチュアハウス®キット」や、工具・接着剤不要の「3Dウッドパズル」、「ペーパークラフト」などを展開しています。同梱されている日本語説明書の通りにつくるのもよし。パーツの色を塗り替える・好きな紙や布に貼り替えるなど、自分好みにカスタマイズして“アイデア一つで世界に一つ”をつくるのもよし。また、完成したあとはインテリアとしてもお楽しみいただけます。

【つくるんです®公式サイト】 <https://www.tukurundesu.com/>

■会社概要

みんなの広場をつくる。



会社名 : 株式会社プラザクリエイト
本社所在地 : 〒104-6027 東京都中央区晴海一丁目8番10号
晴海アイランド トリトンスクエア オフィスタワー X 棟 27階
代表 : 代表取締役社長 大島 康広
設立 : 1988年3月
事業内容 : 写真・映像・通信に関する事業
URL : <https://www.plazacreate.co.jp/>

プラザクリエイトは、こどもから大人までワクワクでつながれる「みんなの広場」をつくる企画集団として、豊かな人と人のつながりを増やしていきます。

本件に関するお問合せ

プラザクリエイト広報室 koho@plazacreate.co.jp